

# İSTANBUL FAKTORİNG ANONİM ŞİRKETİ

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

### İçindekiler

1. Giriş .....	2
2. Amaç .....	2
3. Kapsam .....	3
4. Tanımlar .....	3
5. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler .....	4
6. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları.....	4
6.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi .....	4
6.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi:.....	5
6.3. Şirketimiz Tarafından İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Kategorizasyon .....	5
7. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması .....	7
7.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan Teknik Tedbirler.....	7
<i>İstanbul Faktoring kişisel verilerinizi korumak amacıyla her türlü teknik, teknolojik güvenlik önlemlerini almış olup olası risklere karşı kişisel verilerinizi koruma altına almıştır.....</i>	
7.2. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan İdari Tedbirler .....	8
7.3. Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler .....	8
8. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Saklama Süreleri.....	8
8.1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları .....	8
8.2. Kişisel Verilerin Saklama Süreleri.....	11
9. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi .....	11
9.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Teknikleri .....	11
9.2. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi Teknikleri.....	11
10. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarım Amaçları.....	11
10.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı.....	12
10.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışında Aktarımı .....	12
10.3. Şirketimiz Tarafından Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişi Grupları .....	12
11. Şirketimizin Aydınlatma Yükümlülüğü .....	12
12. Kişisel Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması.....	12

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 1 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

12.1.	Başvuru Hakkı.....	13
12.2.	Başvuru Hakkının Kapsamı Dışında Kalan Durumlar .....	13
12.3.	Cevap Verme Usulü.....	14
13.	Şirket İçerisinde Yapılan Kişisel Veri İşleme Faaliyetleri ile İnternet Sitesi Üzerinde Yapılan Veri İşleme Faaliyetleri .....	14
13.1.	Şirket İçerisinde Kamera ile İzleme .....	14
13.2.	Şirketi Ziyaret Eden Müşteri Giriş – Çıkışları.....	14
13.4.	İnternet Sitesi Ziyaretçileri.....	15
14.	KVK Kanunu Açısından Önem Arz Eden Tarihler .....	15

## 1. Giriş

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 20. maddesi uyarınca, herkes kendisi ile ilgili kişisel verilerin korunmasını talep etme hakkına sahiptir. Bu hak, kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVK Kanunu**") ile kişisel verilerin işlenmesinde kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korunması ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esaslar düzenlenmiştir. Bu doğrultuda hazırlanan bu Politika'nın amacı KVK Kanunu düzenlemelerine ilişkin yükümlülüklerle uyumun sağlanmasıdır.

İşbu Politika'nın amacını, Politika ile yönetilen, kefil, müşteri, ziyaretçi, tedarikçi ve üçüncü kişilerin kişisel verilerinin korunması oluşturmaktadır. Çalışanlarımızın kişisel verilerinin korunması, bu Politika'daki esaslarla paralel olarak kaleme alınan İstanbul Faktoring Çalışanlarının Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Politika altında yönetilmektedir.

KVK Kanunu ve ilgili diğer mevzuat ile İstanbul Faktoring Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası arasında çelişki bulunması halinde, yürürlükte bulunan mevzuat uygulama alanı bulacaktır.

## 2. Amaç

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemek amacıyla İstanbul Faktoring Anonim Şirketi ("**İstanbul Faktoring**") Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("**Politika**") hazırlanmıştır.

Politika ile İstanbul Faktoring tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu'nda yer alan ilkelere uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 2 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

### 3. Kapsam

İşbu Politika'nın kapsamı dâhilinde kişisel verileri işlenen veri sahipleri aşağıdaki şekilde kategorize edilmiştir:

<b>Müşteriler/</b>	Herhangi bir sözleşmesel ilişki olup olmadığına bakılmaksızın İstanbul Faktoring tarafından yürütülen faaliyetler kapsamında iş ilişkileri dolayısıyla kişisel verileri elde edilen gerçek kişiler
<b>Üçüncü Kişiler</b>	Politika'da tanımlanmamış olmasına rağmen işbu Politika çerçevesinde kişisel verileri işlenen tedarikçi, ziyaretçi, keşideci vb. dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer gerçek kişiler

### 4. Tanımlar

İşbu Politika'da kullanılan tanımlar aşağıda yer almaktadır:

<b>Açık rıza</b>	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
<b>Anonim hale getirme</b>	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi
<b>Tedarikçi</b>	İstanbul Faktoring'e ürün ya da hizmet sunan gerçek kişiler
<b>Kişisel sağlık verisi</b>	Kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişinin fiziksel ve ruhsal sağlığına ilişkin her türlü bilgi ile kişiye sunulan sağlık hizmetiyle ilgili bilgiler
<b>Kişisel veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
<b>Kişisel verilerin işlenmesi</b>	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
<b>KVK Kanunu</b>	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
<b>KVK Kurulu</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
<b>KVK Kurumu</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
<b>Özel nitelikli kişisel veri</b>	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri
<b>TCK</b>	5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
<b>Veri işleyen</b>	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
<b>Kişisel veri sahibi</b>	KVK Kanunu'nda "ilgili kişi" olarak addedilen, kişisel verisi işlenen gerçek kişi
<b>Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu</b>	İstanbul Faktoring bünyesinde kişisel verileri işlenen kişisel veri sahiplerinin KVK Kanunu'nun 11. maddesinde açıklanan haklarına ilişkin başvurularını kullanırken yararlanacakları başvuru formu

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 3 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

<b>Veri sorumlusu</b>	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
<b>Veri Sorumluları Sicili</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurulu gözetiminde Başkanlık tarafından tutulan veri sorumluları sicili
<b>Veri Envanteri</b>	İstanbul Faktoring'in iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte olduğu kişisel veri işleme faaliyetlerini; kişisel veri işleme amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı alıcı grubu ve ilgili kişisel veri sahibi grubuyla ilişkilendirerek oluşturduğu ve detaylandırdığı envanter

## 5. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler

KVK Kanunu'nun 3. maddesi uyarınca, kişisel verilerinin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem kişisel verilerin işlenmesi kapsamına girmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uyulması zorunludur:

### a. Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma

Şirketimiz, Anayasa başta olmak üzere, KVK Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak, kişisel verileri işleme faaliyetlerini hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak yürütür.

### b. Doğru ve gerektiğinde güncel olma

Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işlenmesi faaliyeti yürütülürken kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamaya yönelik her türlü idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

### c. Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme

Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesi faaliyetine başlamadan önce kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir.

### d. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma

Şirketimiz tarafından kişisel veriler, belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi için gerektiği ölçüde işlenmektedir. Sonradan kullanılabileceği varsayımı ile veri işleme faaliyeti yürütülmemektedir.

### e. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

Şirketimiz, kişisel verileri, KVK Kanunu ve ilgili ve mevzuatta öngörülen veya veri işleme faaliyetine ilişkin amaçların gerektirdiği süre ile sınırlı olarak saklamaktadır.

## 6. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Şirketimiz, kişisel veri sahibinin açık rızası ile veya KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde öngörülen hallerde açık rıza olmaksızın kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri işleyebilmektedir.

### 6.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Şirketimiz kişisel veri işleme faaliyetlerini KVK Kanunu'nun 5. maddesinde ortaya konulan veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir:

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 4 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

- a. Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- b. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- c. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- d. Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- e. Kişisel veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- f. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- g. Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

### 6.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi:

Şirketimiz, hukuka aykırı olarak işlendiklerinde ayrımcılık yaratma riski taşıyan özel nitelikli olarak belirtilen kişisel verilerin işlenmesinde KVK Kanunu'nun 6. maddesinde ortaya konulan veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir. Özel nitelikli kişisel verilerin kişisel veri sahibinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır. Ancak, KVK Kurulu tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması kaydıyla, aşağıdaki hallerde kişisel veri sahibinin açık rızası olmamasına rağmen özel nitelikli kişisel verileri işlenebilecektir:

#### a. Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi:

Kişisel sağlık verileri; (i) KVK Kurulu tarafından öngörülecek yeterli önlemleri almak, (ii) genel ilkelere uygun davranmak, (iii) sır saklama yükümlülüğü altında bulunmak kaydıyla aşağıda sıralanan şartlardan birinin varlığı halinde işlenebilecektir:

- Kişisel veri sahibinin yazılı açık rızası
- Kamu sağlığının korunması
- Koruyucu hekimlik
- Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi

#### b. Sağlık ve Cinsel Hayat Dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Bu kapsamdaki veriler, kişisel veri sahibinin açık rızasının bulunması veya kanunlarda öngörülen hallerde mümkün olacaktır.

İşbu Politika ile yönetilen İstanbul Faktoring müşterilerinin özel nitelikli kişisel verileri sözleşmelerin yapılması amacı ile toplanmakta ve suç gelirlerinin aklanması ve terör finansmanının önlenmesi amacıyla hem toplanmakta hem de Mali Suçları Araştırma Kurulu ("MASAK") ile paylaşılmaktadır.

### 6.3. Şirketimiz Tarafından İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Kategorizasyon

#### İstanbul Faktoring Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Kişisel Veri Kategorisi	Açıklaması	İlgili Kişisel Verinin İlişkili Olduğu Veri Sahibi Kategorisi
Kimlik Verisi	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgeleri içeren ehliyet, nüfus	Müşteriler, Tedarikçiler, Üçüncü Kişiler

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 5 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

	cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile imza/paraf bilgisi, taşıt plakası vb. bilgiler.	
<b>İletişim Bilgisi</b>	Telefon numarası, adres, e-mail, faks numarası gibi bilgiler	Müşteriler, Tedarikçiler, Ziyaretçiler, Üçüncü Kişiler
<b>Müşteri Verisi</b>	Ticari faaliyetlerimiz ve bu çerçevede iş birimlerimizin yürüttüğü operasyonlar neticesinde ilgili kişi hakkında elde edilen ve üretilen bilgiler	Müşteriler, Tedarikçiler, Üçüncü Kişiler
<b>Aday Müşteri Verisi</b>	Ticari faaliyetlerden yararlanmak için ilk adımda temin edilen ve bu çerçevede iş birimlerimizin yürüttüğü operasyonlar neticesinde ilgili kişi hakkında elde edilen ve üretilen bilgiler	Aday Müşteriler
<b>Fiziksel Mekân Güvenlik Verisi</b>	Fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, parmak izi kayıtları ve güvenlik noktasında alınan kayıtlar vb.	Müşteriler, Aday Müşteriler, Ziyaretçiler
<b>İşbirliği içinde Olduğumuz Kurumların Çalışanlar Verisi</b>	Firma ile iş ilişkisi içerisinde bulunan kurumların çalışanları	Tedarikçiler
<b>Personel İşlem Verisi</b>	Personelin veya çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin işle ilgili gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin kişisel verileri	Müşteri
<b>Ses ve Kamera Kaydı Verisi</b>	Fotoğraf ve kamera kayıtları (Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), ses kayıtları (örneğin telefon konuşması ses kaydı)	Müşteri
<b>Müşteri İşlem Verisi</b>	Ürün ve hizmetlerimizin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler	Müşteriler
<b>Tedarikçi Verisi</b>	Ürün ya da hizmetin sunulabilmesi için gereken bilgiler	Tedarikçi
<b>Risk Yönetimi Bilgisi</b>	Ticari, teknik ve idari risklerimizi yönetebilmemiz için bu alanlarda genel kabul görmüş hukuki, ticari teamül ve dürüstlük kuralına uygun olarak kullanılan yöntemler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler	Müşteriler, Tedarikçiler,
<b>Finansal Veri</b>	Kişisel veri sahibi ile kurulan hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler	Müşteriler, Tedarikçiler, Üçüncü Kişiler
<b>Denetim, Teftiş ve Uyum Bilgisi</b>	İstanbul Faktoring'in kanuni yükümlülükleri ve şirket politikalarına uyumu kapsamında işlenen kişisel veriler	Müşteriler

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 6 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	KVK Kanunu'nun 6. maddesinde belirtildiği üzere; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri, kan grubu, sağlık bilgileri, din	Müşteriler
<b>Pazarlama Bilgisi</b>	Ürün ve hizmetlerimizin kişisel veri sahibinin kullanım alışkanlıkları, beğenisi ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler ve bu işleme sonuçları neticesinde yaratılan rapor ve değerlendirmeler	Müşteriler
<b>Talep / Şikâyet Yönetim Bilgisi</b>	İstanbul Faktoring'e yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler.	Müşteriler, Üçüncü Kişiler

## 7. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

### 7.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan Teknik Tedbirler

- Teknolojinin imkân verdiği ölçüde teknik önlemlerin alınması
- Teknik konularda uzman kişilerin istihdam edilmesi
- Düzenli aralıklarla alınan önlemlerin uygulanmasına yönelik denetim yapılması
- Güvenliğin sağlanması için gerekli yazılım ve alt yapının oluşturulması
- Şirket bünyesinde işlemekte olan verilere erişimin sınırlandırılması
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için hukuka uygun bir şekilde yedekleme programının kullanılması
- Virüs koruma sistemlerini içeren yazılımların kullanılması
- Düzenli aralıklar ile domain user şifreleri değiştirilerek şirket verilerine erişim önüne geçilmesi
- Sistemler üzerinde düzenli olarak updatelerin yapılması

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 7 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

*İstanbul Faktoring kişisel verilerinizi korumak amacıyla her türlü teknik, teknolojik güvenlik önlemlerini almış olup olası risklere karşı kişisel verilerinizi koruma altına almıştır.*

## **7.2. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan İdari Tedbirler**

- KVK Kanunu'na ilişkin şirket çalışanlarının eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi,
- Kişisel veri aktarımının söz konusu olduğu durumlarda, kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ile akdedilmiş sözleşmelere kişisel verilerin aktarıldığı tarafın veri güvenliğini yerine getireceğine ilişkin kayıt eklenmesinin sağlanması,
- KVK Kanunu'na uyum için yerine getirilmesi gerekenlerin tespit edilmesi ve uygulamaları için iç politikaların hazırlanması,

## **7.3. Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler**

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, Şirketimiz bu durumu en kısa sürede ilgili veri sahibine ve Kurul'a bildirecektir.

## **8. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Saklama Süreleri**

### **8.1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Şirketimiz nezdinde kişisel veriler aşağıda sayılan amaçlar çerçevesinde işlenmektedir:

- İş ortakları ve/veya tedarikçilerle ile ilişkilerin ve iş süreçlerinin yönetimi,
- Çek/senet takip ve istihbaratının yapılması ve ödemelerin gerçekleştirilmesi,
- Bankalara gerekli ödemelerin yapılması,
- Faiz tahakkuklarının yapılması,
- Borçlular hakkında takip yapılması,
- Kayıtların takibinin yapılması,
- Komite kararlarının sisteme girilmesi,
- Kredi süreçlerinin yönetilmesi,
- Mücbir hal bildiriminin yapılması,
- Vergilendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- Alacak ve faturaların takip edilmesi ve devirlerinin yapılması,
- Sözleşmelere ilişkin muhasebe kayıtlarının oluşturulması ve teyitlerin yapılması,
- Müşteri portföyü oluşturulması,
- Teminat bilgilerinin takip edilmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Müşteri talep ve şikâyetlerinin değerlendirilmesi,
- Hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi,
- Yetkili kurum ve kuruluşlara ilgili mevzuattan doğan yükümlülükler istinaden bilgi verilmesi,
- Faaliyetlerin Şirketimiz prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması için gerekli iç denetim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- Şirketimizin işletmesel faaliyetlerinin ve iş ilişkilerimizin yürütülebilmesi,
- Şirketler hukukundan doğan süreçlerin gerçekleştirilmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yönetilmesi,
- İstihbarat çalışmalarının yapılması,
- Başvuru talebinizin değerlendirilmesi

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 8 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	



Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

Ayrıca, İstanbul Faktoring, aşağıda belirtilen birimler tarafından ilgili amaçlar doğrultusunda veri sahibine ait kişisel verileri toplamakta ve işlemektedir:

**Aday Müşteri Verisi;** Pazarlama birimi tarafından görüşme ve toplantı notlarının kayıt altına alınması ve takibi amacıyla işlenmektedir.

**Denetim ve Teftiş Verisi;** Krediler birimi tarafından TAKBİS sorgulaması yapılması amacıyla işlenmektedir.

**Finansal Veri;** Finansman birimi tarafından ödemelerin gerçekleştirilmesi ve ödemeler gerçekleştirildikten sonra ödeme bilgilerinin sisteme girilmesi amacıyla işlenmektedir.

İstihbarat birimi tarafından istihbarat çalışması yapılması ve Bankalar Birliği Risk Merkezi'nden gelen verilerin sisteme yüklenmesi amacıyla işlenmektedir.

Krediler/Mali İşler birimi tarafından tahsilatların ve karşılıksız çeklerin takibi amacıyla işlenmektedir.

Mali İşler birimi tarafından çeklerin takibi amacıyla işlenmektedir.

Muhasebe/ Finans birimi tarafından tedarikçi ödemelerinin yapılması ve müşterilere kesilen masrafların takibi ve vergilendirme yapılması amacıyla işlenmekte ve Gelir İdaresi Başkanlığına aktarılmaktadır.

Müşteri İlişkileri birimi tarafından müşterilerin sisteme kaydedilmesi, çeklerin takibi, çek muhasebesinin yapılması ve Merkezi Fatura Kayıt Sistemi'ne veri girişi yapılması amacıyla işlenmekte ve Merkezi Fatura Kayıt Sistemi'ne aktarılmaktadır.

Finans ve Operasyon birimi tarafından çek ödemelerinin yapılması amacıyla ve faiz tahakkuklarının yapılması amacıyla işlenmekte ve ilgili bankaya aktarılmaktadır.

Pazarlama birimi tarafından müşteri işlem evraklarının toplanması amacıyla işlenmektedir.

**Fiziksel Mekân Güvenlik Verisi;** Bilgi Teknolojileri birimi tarafından kamera kayıtlarının takibi amacıyla işlenmektedir.

**İletişim Verisi;** Bilgi Teknolojileri birimi tarafından network kullanım takibi amacıyla işlenmektedir.

İstihbarat birimi tarafından protestolu çek ve senetler ile dava konusu olmuş çek ve senetlere ilişkin Bankalar Birliği Risk Merkezi'nden alınan verilerin sisteme yüklenmesi amacıyla işlenmektedir.

Muhasebe birimi tarafından tedarikçi şirket çalışanlarının takibi, sağlık sigortasının kabul gördüğü kurumların belirlenmesi, vergi beyannamelerinin düzenlenmesi amacıyla işlenmekte ve Gelir İdaresi Başkanlığı'na aktarılmaktadır.

Müşteri İlişkileri birimi tarafından sözleşmelerin kurulması amacıyla işlenmektedir.

Operasyon birimi tarafından müşteri taleplerinin cevaplanması amacıyla işlenmektedir.

Pazarlama birimi tarafından müşterilerin sisteme kayıt edilmesi amacıyla işlenmektedir.

**İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanlar Verisi;** İdari İşler birimi tarafından tedarikçi şirket çalışanlarının takibi amacıyla işlenmektedir.

**Kimlik Verisi;** Finansman birimi tarafından müşterilere yapılacak ödemelerin gerçekleştirilmesi amacıyla işlenmektedir.

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 9 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

İç Kontrol birimi tarafından suç gelirlerinin aklanması ve terör finansmanının önlenmesi ve olağan üstü hal kapsamındaki yasaklı kişilerin belirlenmesi amacıyla işlenmekte ve Mali Suçları Araştırma Kurumu talep ettiği takdirde aktarılmaktadır.

İstihbarat birimi tarafından şirket üst yönetimine raporlama yapılması, istihbarat çalışmalarının yapılması ve Bankalar Birliği Risk Merkezi tarafından iletilen verilerin sisteme girişlerinin yapılması amacıyla işlenmektedir.

Krediler/Muhasebe ve Finans birimi tarafından borçlular hakkında yasal takiplerin yapılması, müşteriye ait teminatların sisteme girişlerinin yapılması, karşılıksız çeklerin takibi ve müşterilerle yapılan protokollerin sisteme girişlerinin yapılması ve takibi amacıyla işlenmekte bağımsız denetim firmasına ve avukatlara aktarılmaktadır.

Finans birimi tarafından çek takibi amacıyla işlenmektedir.

Muhasebe birimi tarafından tedarikçi şirket çalışanlarının takibi ve vergi beyannamelerinin düzenlenmesi amacıyla işlenmekte ve Gelir İdaresi Başkanlığı'na aktarılmaktadır.

Müşteri İlişkileri birimi tarafından TAKBİS sorgulaması yapılması, sözleşmelerin kurulması, müşterilerin şirket kayıtlarında tutulması ve takibi ile Merkezi Fatura Kayıt Sistemi'ne veri girişi yapılması amacıyla işlenmekte ve Merkezi Fatura Kayıt Sistemi'ne aktarılmaktadır.

Operasyon birimi tarafından müşteri taleplerinin cevaplanması, çek ödemelerinin yapılması ve faiz tahakkuklarının yapılması amacıyla işlenmekte ve ilgili bankaya aktarılmaktadır.

Pazarlama birimi tarafından müşteri işlem evraklarının toplanması ve müşteri kayıt işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla işlenmektedir.

**Müşteri İşlem Verisi;** Finansman birimi tarafından müşteri ödemelerinin gerçekleştirilmesi ve ödemeler gerçekleştirildikten sonra ödeme bilgilerinin sisteme girilmesi amacıyla işlenmektedir.

İç Denetim Birimi tarafından suç gelirlerinin aklanması ve terör finansmanının önlenmesi amacıyla işlenmekte Mali Suçları Araştırma Kurumu talep ettiği takdirde aktarılmaktadır.

İstihbarat birimi tarafından istihbarat çalışmalarının yapılması amacıyla işlenmektedir.

Müşteri İlişkileri birimi tarafından çek takibi yapılması, sözleşmeleri kurulması, tekliflerin yapılması, çek muhasebesinin yapılması, müşterilerin şirket kayıtlarında tutulması ve Merkezi Fatura Kayıt Sistemi'ne veri girişi yapılması amacıyla işlenmekte ve Merkezi Fatura Kayıt Sistemi'ne aktarılmaktadır.

Operasyon birimi tarafından faturaların sisteme girişlerinin yapılması amacıyla işlenmektedir.

Pazarlama birimi tarafından sözleşmelerin kurulması, müşteri işlem evraklarının toplanması amacıyla işlenmektedir.

Personel İşlem Verisi; Müşteri İlişkileri birimi tarafından müşterilerin sisteme kayıt edilmesi ve fatura kontrollerinin yapılması amacıyla işlenmektedir.

Pazarlama birimi tarafından müşterilerin sisteme kayıt edilmesi amacıyla işlenmektedir.

Finansman birimi tarafından şirket üst yönetimine raporlama yapılması amacıyla işlenmektedir.

Muhasebe birimi tarafından müşteri faturalarının vergilendirilmesi amacıyla işlenmekte ve Gelir İdaresi Başkanlığı'na aktarılmaktadır.

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 10 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

İstihbarat birimi tarafından istihbarat çalışması yapılması ve Bankalar Birliği Risk Merkezi tarafından iletilen verilerin sisteme girişlerinin yapılması amacıyla işlenmektedir.

**Ses ve Kamera Kaydı Verisi;** Bilgi Teknolojileri birimi tarafından telefon kayıtlarını takibi amacıyla işlenmektedir.

**Tedarikçi Verisi;** Muhasebe birimi tarafından tedarikçi şirket ödemelerinin gerçekleştirilmesi ve sağlık sigortasının kabul gördüğü kurumların belirlenmesi amacıyla işlenmektedir.

## **8.2. Kişisel Verilerin Saklama Süreleri**

Şirketimiz kişisel verilerin saklanması için ilgili mevzuatta bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit eder. İlgili mevzuatta bir süre öngörülmüşse bu süreye riayet eder; bir sürenin öngörülmemiş olması hâlinde kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza eder. Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş ve ilgili mevzuat ve/veya Şirketimizin belirlediği saklama sürelerinin sonuna gelinmişse yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi, kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilecektir. İleride kullanılabilme ihtimaline dayanılarak Şirketimiz tarafından kişisel veriler saklanmamaktadır.

## **9. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi**

KVK Kanunu'nun 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Bu hususa ilişkin usul ve esaslar KVK Kanunu ve bu Kanun dayanak alınarak oluşturulacak ikincil mevzuata göre yerine getirilecektir.

### **9.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Teknikleri**

Fiziksel olarak yok etme, yazılımdan güvenli olarak silme, uzman tarafından güvenli olarak silme vb.

### **9.2. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi Teknikleri**

Kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek bir hale getirilmesini ifade eder.

Maskeleyme, veri türetme, takma ad kullanma, toplulaştırma, veri karma vb.

## **10. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarım Amaçları**

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup kişisel veri sahibinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurtiçi ve yurtdışındaki üçüncü kişilere aktarılabilir. Hizmetlerin yerine getirilmesi için, kişisel verileriniz Kanun ve sair mevzuat (Bankacılık Kanunu, Finansal Kiralama Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 1136 sayılı Avukatlık Kanunu ve bu sayılan kanunlara ilişkin sair yönetmelikler, denetleyici ve düzenleyici kurum ve kuruluşların düzenlemeleri ile kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller dâhil olmak fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere), İstanbul Faktoring tarafından işlenebilecektir, İstanbul Faktoring'in hizmet aldığı üçüncü kişiler, anlaşmalı kurumlar, hukuki uyumsuzlukların çözümü amacıyla avukatlar, vekalet ilişkisi içerisinde olduğumuz gerçek ve tüzel kişiler, iş ortaklarımız ve diğer üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Ancak, her halükarda istisna halleri hariç olmak üzere kişisel veriler kişisel veri sahibinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz.

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 11 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

### 10.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı

KVK Kanunu'nun 8. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin yurt içinde aktarımı işbu Politika'nın "Kişisel Verilerin İşlenme Şartları" başlıklı 6. bölümünde belirtilen koşullardan birinin sağlanmış olması kaydıyla mümkün olacaktır.

### 10.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışında Aktarımı

KVK Kanunu'nun 9. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin yurt dışına aktarılması halinde, yurt içi aktarımlarına ilişkin koşulların sağlanmış olmasının yanı sıra aşağıdaki hususlardan birinin varlığı aranmaktadır:

- Aktarım yapılacak ülkenin Kurul tarafından ilân edilen yeterli korumaya sahip ülkeler arasında sayılması veya
- Aktarım yapılacak ülkede yeterli korumanın bulunmaması halinde, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurul'un izninin bulunması

### 10.3. Şirketimiz Tarafından Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişi Grupları

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak ve işbu Politika kapsamı dâhilinde olan kişisel veri sahiplerinin kişisel verileri aşağıda belirtilen kişi gruplarına belirtilen amaçlar çerçevesinde aktarabilir:

KİŞİ GRUPLARI	TANIM	AKTARIM AMACI
<b>Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları</b>	İlgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Şirketimizin bilgi ve belgelerini almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi çerçevesinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak
<b>Hukuken Yetkili Özel Hukuk Kişileri</b>	İlgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk kişileri	İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dâhilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak.

### 11. Şirketimizin Aydınlatma Yükümlülüğü

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin toplanması sırasında kişisel veri sahiplerini aydınlatmalıdır. Bu kapsamda, Şirketimiz aşağıdaki konularda aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmektedir:

- Veri sorumlusu sıfatıyla Şirketimizin unvanı
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi
- Kişisel veri sahibinin hakları

### 12. Kişisel Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması

KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine yapılması gereken bilgilendirme işbu Politika'nın yanı sıra İstanbul Faktoring Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Kişisel veri sahipleri, kişisel verilerinin işlenmesi faaliyetlerine ilişkin şikâyet veya taleplerini ilgili formda belirtilen esaslar çerçevesinde tarafımıza ulaştırabilir.

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 12 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

### **12.1. Başvuru Hakkı**

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen herkes Şirketimize başvurarak kendisi ile ilgili aşağıda yer alan konularla ilgili taleplerde bulunabilir:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

### **12.2. Başvuru Hakkının Kapsamı Dışında Kalan Durumlar**

KVK Kanunu'nun 28. maddesi gereğince, aşağıdaki hallerde kişisel veri sahiplerinin haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

- a. Kişisel verilerinin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerle uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- b. Kişisel verilerinin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- c. Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- d. Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarî faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- e. Kişisel verilerinin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVK Kanunu'nun 28. maddesinin 2. fıkrası gereğince kişisel veri sahiplerinin haklarını (zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere) ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

- a. Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- b. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- c. Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- d. Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 13 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

### **12.3. Cevap Verme Usulü**

KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak Şirketimiz, kişisel veri sahibinin yapmış olduğu başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Kişisel veri sahibinin başvurusu aşağıda belirtilen durumlarda reddedilebilecektir:

- Diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engellemesi
- Orantısız çaba gerektirmesi
- Bilginin kamuya açık bir bilgi olması
- Başkalarının gizliliğini tehlikeye atması
- KVK Kanunu uyarınca kapsam dışında kalan hallerden birinin mevcut olması

### **13. Şirket İçerisinde Yapılan Kişisel Veri İşleme Faaliyetleri ile İnternet Sitesi Üzerinde Yapılan Veri İşleme Faaliyetleri**

#### **13.1. Şirket İçerisinde Kamera ile İzleme**

Şirketimizin ve diğer kişilerin güvenliğini sağlamaya ilişkin menfaatlerini korumak için Şirketimiz içerisinde kamera ile izleme gerçekleştirilmektedir.

KVK Kanunu'nda yer alan düzenlemeler doğrultusunda, Şirketimiz tarafından kamera ile izleme faaliyetine ilişkin olarak internet sitemizde işbu Politika yayımlanmakta ve izlemenin yapıldığı alanların girişlerine izleme yapıldığına ilişkin bildirim yazısı asılmaktadır.

Kişinin mahremiyetine müdahale sonucu doğurabilecek alanlarda izleme söz konusu olmamaktadır. Güvenlik kamerası kayıtlarına yalnızca sınırlı sayıda Şirket çalışanımız ve ihtiyaç duyulması halinde tedarikçi konumunda bulunan güvenlik şirketi çalışanları erişebilmektedir. Kayıtlara erişimi olan söz konusu kişiler imzaladıkları gizlilik taahhütnamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

#### **13.2. Şirketi Ziyaret Eden Müşteri Giriş – Çıkışları**

Şirketimizi ziyaret eden misafirlerimizin giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Şirketimize gelen kişilerin ad-soyad bilgisi elde edilirken söz konusu veriler yalnızca bu amaçla işlenmekte ve ilgili kişisel veriler fiziki ortamda kayıt sistemine kaydedilmektedir.

#### **13.3. Şirketi Ziyaret Edenlere Sağlanan İnternet Erişimlerine İlişkin Kayıtların Saklanması**

Şirketimiz tarafından bina ve tesislerimiz içerisinde kaldığınız süre boyunca talep eden ziyaretçilerimize internet erişimi sağlanmaktadır. Bu durumda internet erişimlerinize ilişkin log kayıtları 5651 sayılı Kanun ve bu Kanun'a göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınmakta; bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya Şirketimiz içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla işlenmektedir. Bu çerçevede elde edilen log kayıtlarına sadece gizlilik taahhüdü altında bulunan sınırlı sayıda çalışanımızın erişimi bulunmaktadır. Söz konusu kayıtlara erişimi olan çalışanlarımız, bu kayıtları yalnızca yetkili kamu kurum ve kuruluşundan gelen talep veya denetim süreçlerinde kullanmak üzere erişmekte ve hukuken yetkili olan kişilerle paylaşılmaktadır.

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa 14 / 15
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	

Şirket Yönetimi Kurulu'nun 24.01.2020 tarih ve 2020/01 sayılı kararına ek mahiyetinde, oy birliği ile onaylanarak yürürlüğe giren '**İstanbul Faktoring A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politika.**'

#### **13.4. İnternet Sitesi Ziyaretçileri**

Şirketimize ait internet sitesini ziyaret eden kişilerin ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde ziyaretlerini gerçekleştirebilmeleri için kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterilebilmesi ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunulabilmesi için (teknik vasıtalar ile örneğin cookie) site içerisindeki internet hareketleri kaydedilmektedir. Şirketimizin bu faaliyetleri ile ilgili detaylı açıklamalar internet sitemizde Gizlilik Politikaları metinleri içerisinde yer almaktadır.

#### **14. KVK Kanunu Açısından Önem Arz Eden Tarihler**

<b>7 Nisan 2016</b>	Aksi belirtilmedikçe KVK Kanunu hükümleri yayım tarihi olan 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmektedir.
<b>7 Ekim 2016</b>	KVK Kanunu'nun aşağıda başlıkları yer alan hükümleri 7 Ekim 2016 tarihinde yürürlüğe girmektedir: <b>a.</b> Kişisel verilerin üçüncü kişilere ve yurtdışına aktarımına ilişkin hükümler <b>b.</b> Kişisel veri sahibinin haklarına ilişkin hükümler <b>c.</b> Kişisel veri sahibinin KVK Kurulu'na şikâyette bulunmasına ilişkin düzenlemeler <b>d.</b> KVK Kanunu'ndan doğan suç ve kabahatlere ilişkin hükümler
<b>7 Nisan 2017</b>	7 Nisan 2016 tarihinden önce hukuka uygun olarak işlenmiş kişisel verilere ilişkin olarak 7 Nisan 2017 tarihine kadar kişisel veri sahiplerinin aksine bir beyanı olmaması halinde KVK Kanunu'na uygun olarak işlendiği kabul edilir.
<b>7 Nisan 2018</b>	7 Nisan 2016 tarihinden önce işlenmiş olan kişisel veriler, 7 Nisan 2018 tarihine kadar KVK Kanunu'na uyumlu hale getirilir.

İşbu Politika, gerekli görüldüğü hallerde İstanbul Faktoring tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde, Politika'nın en güncel haline Şirket'in internet sitesinde yer verilecektir.

İlk Yayın Tarihi	31/01/2020	Doküman Kodu	P.İF.KVKK.Kurum Polit.	Sayfa No	Sayfa <b>15 / 15</b>
Revizyon No	0.01	Hazırlayanlar		Onay	
Son Revizyon Tarihi	01/12/2023	İç Kontrol Birimi		Yönetim Kurulu	